

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Kompetenz-Lotsen GbR – Johannes Paetzel
Coaching, Training, Supervision, Team- und Organisationsentwicklung

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Verträge, Dienstleistungen und Geschäftsbeziehungen zwischen der Kompetenz-Lotsen GbR, vertreten durch Johannes Paetzel, und ihren Kunden, sofern nicht schriftlich abweichende Vereinbarungen getroffen wurden.

1.2 Abweichende Geschäftsbedingungen des Kunden werden nicht anerkannt, es sei denn, ihrer Geltung wurde ausdrücklich schriftlich zugestimmt.

2. Leistungsbeschreibung

2.1 Die Kompetenz-Lotsen GbR bietet individuelle und auf den Kunden abgestimmten systemischen Coachings, Trainings, Supervisionen, Team- und Organisationsentwicklungsmaßnahmen an.

2.2 Der konkrete Leistungsumfang ergibt sich aus den individuell geschlossenen Vereinbarungen zwischen der Kompetenz-Lotsen GbR und dem Kunden.

3. Vertragsabschluss

systemisch - praktisch - wirksam

3.1 Ein Vertrag kommt zustande, wenn die Kompetenz-Lotsen GbR auf eine Anfrage eines Kunden ein Angebot schriftlich abgibt und der Kunde dieses schriftlich bestätigt.

3.2 Schriftliche oder fernmündliche Terminzusagen des Kunden oder in diesem Namen teilnehmende Personen, z.B. via Messengerdienste, E-Mail oder Sprachnachrichten, auch Nachrichten auf dem Anrufbeantworter oder der Mailbox, gelten als Terminzusagen.

3.3 Schriftliche Vereinbarungen haben Vorrang vor mündlichen Absprachen.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

4.1 Die Vergütung für die vereinbarten Dienstleistungen richtet sich nach den im Angebot festgelegten Preisen. Diese Preise können von Angaben auf der Website oder anderen virtuellen Seiten der Kompetenz-Lotsen abweichen.

4.2 Alle Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer, sofern diese anfällt.

4.3 Rechnungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungsstellung ohne Abzug zu zahlen.

4.3 Bei Zahlungsverzug ab der zweiten schriftlichen Mahnung behält sich die Kompetenz-Lotsen GbR vor, die Verzugszinsen in der jeweils aktuellen gesetzlichen Höhe zu berechnen.

5. Absage von Terminen

5.1 Vom Kunden abgesagte Termine müssen, sofern im Angebot nicht anders benannt, spätestens 48 Stunden vor dem Termin schriftlich oder telefonisch mitgeteilt werden.

5.2 Erfolgt eine Absage später als 48 Stunden vor dem vereinbarten Termin oder erscheint der Kunde nicht zum Termin, wird eine Ausfallgebühr in Höhe von 50 % der vereinbarten Vergütung erhoben. Abweichungen von dieser Regelung können im Einzelfall begründet sein.

5.3 Bei Nichterscheinen ohne Absage wird die volle Vergütung fällig.

5.4 Von der Kompetenz-Lotsen GbR abgesagte Termine werden nach Möglichkeit neu terminiert. Ein Anspruch auf Schadensersatz oder Aufwandsentschädigung besteht nicht.

6. Vertraulichkeit und Datenschutz

6.1 Die Kompetenz-Lotsen GbR verpflichtet sich, sämtliche im Rahmen der Zusammenarbeit erlangten Informationen vertraulich zu behandeln.

6.2 Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäß den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen.

7. Haftung

7.1 Präambel - Individuelle und persönliche Leistungen

Die von der Kompetenz-Lotsen GbR angebotenen Dienstleistungen im Bereich Coaching, Training, Supervision, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung basieren auf einer individuell abgestimmten und persönlichen Herangehensweise. Jede Zusammenarbeit wird auf die spezifischen Bedürfnisse und Ziele des Kunden nach mitunter mehreren, bereits zur Dienstleistung zugehörigen Auftragsklärungen,

zugeschnitten. Die erzielten Ergebnisse hängen maßgeblich von der aktiven Mitarbeit und dem persönlichen Engagement des Kunden ab.

7.2 Keine Erfolgsgarantie

Die Kompetenz-Lotsen GbR garantiert keinen bestimmten Erfolg oder eine konkrete Zielerreichung. Die Ergebnisse der Zusammenarbeit sind abhängig von vielen Faktoren, insbesondere von den individuellen Voraussetzungen des Kunden, dessen Bereitschaft und Möglichkeiten zur Veränderung und Umsetzung der im Rahmen der Zusammenarbeit erarbeiteten Inhalte.

7.3 Haftungsbeschränkung

Die von der Kompetenz-Lotsen GbR angebotenen Leistungen im Bereich Coaching, Training, Supervision, Teamentwicklung und Organisationsentwicklung sind keine therapeutischen, psychiatrischen oder medizinischen Behandlungen. Sie dienen der persönlichen und beruflichen Weiterentwicklung sowie der Förderung von Kompetenzen, nicht der Diagnose, Behandlung oder Heilung psychischer Störungen.

7.3.1 Die Kompetenz-Lotsen GbR haftet nur für Schäden, die durch vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten verursacht wurden.

7.3.2 Für einfache Fahrlässigkeit haftet die Kompetenz-Lotsen GbR nur bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten (Kardinalpflichten), jedoch begrenzt auf den vorhersehbaren, typischen Schaden.

7.3.3 Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden oder entgangenen Gewinn ist ausgeschlossen.

7.3.4 Die Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der psychischen Gesundheit bleibt von den vorstehenden Beschränkungen unberührt.

7.3.5 Die Kompetenz-Lotsen GbR haftet nicht für psychische Belastungen, Krisen oder Störungen, die durch die Auseinandersetzung mit persönlichen Themen im Rahmen der angebotenen Dienstleistungen auftreten könnten.

7.3.6 Der Kunde trägt die volle Verantwortung für seine emotionale und psychische Stabilität sowie für die Verarbeitung von im Coaching-Prozess aufkommenden Themen.

7.3.7 Die Kompetenz-Lotsen GbR haftet für Schäden im Zusammenhang mit psychischen Belastungen oder Folgen nur, wenn diese auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Eine weitergehende Haftung, insbesondere für Folgeschäden oder mittelbare Schäden, wird ausdrücklich ausgeschlossen.

7.4 Keine Haftung für externe Faktoren

Die Kompetenz-Lotsen GbR übernimmt keine Haftung für Ergebnisse, die durch externe Umstände, unvorhergesehene Ereignisse oder das Verhalten Dritter beeinträchtigt werden können.

7.5 Eigenverantwortung des Kunden

Der Kunde trägt die volle Eigenverantwortung für seine Entscheidungen, Handlungen und die Umsetzung der im Rahmen der Zusammenarbeit besprochenen Maßnahmen. Die Kompetenz-Lotsen GbR versteht sich als Begleiter und Unterstützer im Entwicklungsprozess, nicht als Entscheidungsträger oder Garant für bestimmte Ergebnisse.

7.6 Keine therapeutischen Leistungen

Die Dienstleistungen der Kompetenz-Lotsen GbR sind keine psychotherapeutischen, psychiatrischen oder medizinischen Behandlungen. Bei gesundheitlichen oder psychischen Problemen wird ausdrücklich empfohlen, qualifizierte medizinische oder therapeutische Fachkräfte hinzuzuziehen.

7.6.1 Kunden, die sich in einer akuten psychischen Krise befinden oder unter psychischen Störungen leiden, wird ausdrücklich empfohlen, professionelle Hilfe durch qualifizierte medizinische oder psychologische Fachkräfte in Anspruch zu nehmen.

7.6.2 Sollten während der Zusammenarbeit Anzeichen einer psychischen Überforderung oder eines gesundheitlichen Problems auftreten, liegt es in der Verantwortung des Kunden, dies anzusprechen und gegebenenfalls externe Unterstützung hinzuzuziehen. Dies ist dem Anbieter unverzüglich mitzuteilen.

8. Nutzung von Arbeitsergebnissen und Veröffentlichungen in Social Media

8.1 Die Kompetenz-Lotsen GbR behält sich vor, anonymisierte Arbeitsergebnisse, Erfolgsbeispiele oder Erfahrungsberichte aus der Zusammenarbeit mit Kunden für Marketing- & Ausbildungszwecke, insbesondere in Social-Media-Kanälen und der Tätigkeit als Lehrender im Rahmen von Fort- und Weiterbildungen, zu nutzen. Dies geschieht jedoch ausschließlich mit vorheriger, ausdrücklicher Zustimmung des Kunden.

8.2 Vor einer Veröffentlichung wird der Kunde über den Inhalt, den Umfang und das Medium der Veröffentlichung informiert. Der Kunde hat das Recht, der Veröffentlichung zu widersprechen oder Änderungen zu verlangen.

8.3 Persönliche oder unternehmensspezifische Daten des Kunden werden ohne dessen ausdrückliche Zustimmung weder veröffentlicht noch verwendet.

8.4 Durch die Zustimmung zur Veröffentlichung überträgt der Kunde der Kompetenz-Lotsen GbR ein einfaches, zeitlich und räumlich unbegrenztes Nutzungsrecht an den freigegebenen Inhalten, sofern keine anderslautende Vereinbarung getroffen wurde.

9. Schlussbestimmungen

9.1 Änderungen oder Ergänzungen dieser AGB bedürfen der Schriftform.

9.2 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder werden, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

9.3 Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist der Sitz der Kompetenz-Lotsen GbR, Frankfurt am Main, sofern gesetzlich zulässig.

Stand: Frankfurt, 01.11.2024



Johannes
Paetzel
systemisch - praktisch - wirksam